



獎項與殊榮



旅遊目的地 — 香港

- 《Smart Travel Asia》雜誌 — 讀者評選大獎2016：「亞洲最佳商務活動城市」
- 《商旅》雜誌(亞太版)讀者評選大獎2016：「東北亞最佳商務城市」
- 會議及展覽雜誌《CEI Asia》2017編輯之選：「大中華區會展活動最佳城市」
- 《商旅》雜誌(中國版)讀者評選大獎2016：「全球最愛的商務城市」
- World Travel Awards 2016：「全球領先旅遊城市」、「亞洲領先旅遊城市」及「亞洲領先會議展覽旅遊城市」

香港旅遊發展局

1. 機構

香港旅遊發展局

- 會議及展覽雜誌《CEI Asia》2017編輯之選：「大中華區最佳會議局」
- 《Exhibition Showcase》雜誌 — Exhibition Excellence Awards 2017：「最進步機構」
- World Travel Awards 2016：「全球領先旅遊局」

香港旅遊發展局駐首爾辦事處

- 《Korea Travel News》：「最佳海外旅遊局」

2. 市場推廣活動

「盡享•最香港」品牌推廣網站

- PATA Grand and Gold Awards 2017：「市場推廣媒體—網站」組別金獎
- Mercury Awards 2016/2017：「網站/流動媒體：品牌認知」組別金獎
- Astrid Awards 2017：「推廣活動—旅遊/目的地」組別銀獎

DiscoverHongKong.com

- 「無障礙網頁嘉許計劃2016」：銀獎

DiscoverHongKong.com 流動網站

- iNOVA Awards 2016：「企業網站：旅遊」組別銀獎
- Galaxy Awards 2016：「流動媒體：流動網頁」組別銀獎
- Questar Awards 2016：「流動媒體：流動網站」組別銅獎

Discover Hong Kong 臉書專頁

- iNOVA Awards 2016：「市場推廣：臉書專頁」組別金獎
- PATA Grand and Gold Awards 2016：「市場推廣媒體—社群媒體」組別金獎
- Galaxy Awards 2016「流動媒體：臉書專頁」組別銅獎
- Astrid Awards 2017「自我推廣：臉書專頁」組別銅獎

Discover Hong Kong Instagram 賬戶

- iNOVA Awards 2016：「社群媒體」組別銀獎
- Mercury Awards 2016/2017：「社群媒體」組別銀獎
- Galaxy Awards 2016「流動媒體：社群媒體」組別銅獎

「盛事之都」推廣活動

- Galaxy Awards 2016：「廣告：多媒體推廣」組別金獎

「開心・著數大行動」推廣活動

- Astrid Awards 2016：「DVD及網上影片：旅遊」組別金獎

香港 FUN 享夏日禮推廣活動

- Astrid Awards 2016：「年度最佳推廣活動」、「推廣活動」組別金獎
- Astrid Awards 2016：「宣傳」組別銅獎(活動倒數推廣)

「香港美酒佳餚巡禮」專頁

- iNOVA Awards 2016：「企業網站：節目活動」組別銅獎

新春國際匯演之夜 — 花車及吉祥物

- Astrid Awards 2017：「特別計劃：其他 — 假日活動」組別銅獎

「I Never Knew」推廣活動

- 《Marketing》雜誌 — Marketing Excellence Awards 2016：「旅遊及酒店市場推廣」組別金獎

「香港・我的智遊行程」流動應用程式

- Mob-Ex Awards 2017：「最佳應用程式 — 酒店及旅遊」組別銅獎

「香港除夕倒數」宣傳 2015

- PATA Grand and Gold Awards 2016：「市場推廣」組別年度大獎
- iNOVA Awards 2016：「社群媒體」組別金獎
- W3 Awards 2016：「社群媒體內容及行銷 — 節目活動」組別銀獎
- Galaxy Awards 2016：「宣傳：特別項目」組別銅獎

「香港除夕倒數」宣傳 2016

- Mercury Awards 2016/2017：「年度最佳社群媒體宣傳」
- Mercury Awards 2016/2017：「社群媒體」組別金獎
- Mercury Awards 2016/2017：「宣傳/市場推廣：社群媒體推廣活動」組別金獎

3. 公關推廣活動

「A Taste of Hong Kong」第三季地區推廣活動

- Mercury Awards 2016/2017：「年度最佳公關宣傳」
- Mercury Awards 2016/2017：「公關宣傳：名人推廣」組別金獎

「香港國際七人欖球賽電車酒吧」推廣活動

- Galaxy Awards 2016：「特別活動：公關宣傳」組別優異獎

旅發局2014/15年度年報

- W3 Awards 2016：「網站—企業傳訊」組別銀獎
- iNOVA Awards 2016：「網上年報：旅遊」組別銀獎
- Astrid Awards 2016：「網上年報」組別銅獎
- 《Marketing》雜誌—Marketing Excellence Awards 2016：「印刷刊物」組別銅獎

4. 旅客服務

亞太顧客服務協會—2015 國際傑出顧客關係服務獎

- 最佳顧客服務中心(旅遊業)

香港國際機場優質顧客服務計劃 2016

- 個人獎：鍾萬程
- 團隊獎：王婉慧、趙淑儀、張慶偉、陳頌怡、李錦榮、羅敏櫻、羅偉權

Stevie Awards for Sales & Customer Service 2017

- 「顧客服務及聯絡中心」組別：年度前線顧客服務團隊獎(員工達100人或以上其他行業)」銅獎